

自己評価及び外部評価票

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090300092
法人名	社会福祉法人 山栄会
事業所名	グループホーム諏訪形
所在地	長野県上田市諏訪形1694-4
自己評価作成日	令和6年6月1日
評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、長野県介護サービス情報公表システムで閲覧してください(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 [https://www.keigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action.kouhyou.pref\\_search\\_list\\_list](https://www.keigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action.kouhyou.pref_search_list_list)

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	一般社団法人しなの福祉教育総研
所在地	長野県上田市上田180-6
訪問調査日	令和6年7月11日

ユニット名( )

項目	取組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意面をつかんでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	<input type="radio"/> ①ほぼ全ての利用者の <input type="radio"/> ②利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> ③利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> ④ほとんど掴んでいない <input type="radio"/> ①毎日ある <input type="radio"/> ②数日に1回程度ある <input type="radio"/> ③たまにある <input type="radio"/> ④ほとんどない
57 利用者や職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	<input type="radio"/> ①ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> ②利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> ③利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> ④ほとんどいない <input type="radio"/> ①ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> ②利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> ③利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> ④ほとんどいない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	<input type="radio"/> ①ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> ②利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> ③利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> ④ほとんどいない <input type="radio"/> ①ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> ②利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> ③利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> ④ほとんどいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	<input type="radio"/> ①ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> ②利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> ③利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> ④ほとんどいない <input type="radio"/> ①ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> ②利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> ③利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> ④ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行ききたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	<input type="radio"/> ①ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> ②利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> ③利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> ④ほとんどいない <input type="radio"/> ①ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> ②利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> ③利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> ④ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)	<input type="radio"/> ①ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> ②利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> ③利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> ④ほとんどいない <input type="radio"/> ①ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> ②利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> ③利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> ④ほとんどいない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に添った柔軟な支援により、安心して暮らしている。 (参考項目：28)	<input type="radio"/> ①ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> ②利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> ③利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> ④ほとんどいない <input type="radio"/> ①ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> ②利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> ③利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> ④ほとんどいない

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「利用者様一人ひとりに合った生活支援を進めます」のスローガンのもと、利用者様一人ひとりが尊重された暮らしができるよう、職員全員が利用者様の生活歴・思い・意向の把握に努め、利用者様に寄り添ったケアに取り組んでいます。職員は、利用者様と生活を共にしていることを意識して、家庭的な雰囲気のある落ち着いた環境でゆとりとコミュニケーションをとり、利用者様が居心地よく温かく、且つ安心安全な生活を送れるよう努めています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

緑豊かな山々に囲まれ、静かな落ち着いた環境の中で、かるた取りや絵を描かれる方々の姿が見られる穏やかな場所があります。管理者から、一人ひとりの方を尊重しながら、いつまでもその人らしく生活するために何ができるか探っていくという話が聞かれました。体験したことのなかったコロナ感染症を経験し、集団生活を守る事の大変さを経て、安全安心な生活を提供することに努めています。またアンケートによる家族からのご意見に対し、真摯に受け止め改善をされていくとの姿勢を伺いました。

項目	取組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)
63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聞いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	<input type="radio"/> ①ほぼ全ての家族と <input type="radio"/> ②家族の2/3くらいと <input type="radio"/> ③家族の1/3くらいと <input type="radio"/> ④ほとんどできていない <input type="radio"/> ①ほぼ毎日のように <input type="radio"/> ②数日に1回程度 <input type="radio"/> ③たまに <input type="radio"/> ④ほとんどない
64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2, 20)	<input type="radio"/> ①大いに増えている <input type="radio"/> ②少しずつ増えている <input type="radio"/> ③あまり増えていない <input type="radio"/> ④全くいない <input type="radio"/> ①ほぼ全ての職員が <input type="radio"/> ②職員の2/3くらいが <input type="radio"/> ③職員の1/3くらいが <input type="radio"/> ④ほとんどいない
65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	<input type="radio"/> ①ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> ②利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> ③利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> ④ほとんどいない <input type="radio"/> ①ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> ②利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> ③利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> ④ほとんどいない
66 職員は、活き活きと働いている。 (11, 12)	<input type="radio"/> ①ほぼ全ての家族等が <input type="radio"/> ②家族等の2/3くらいが <input type="radio"/> ③家族等の1/3くらいが <input type="radio"/> ④ほとんどできていない
67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	
68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

ユニット名( )

項目	取組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)	項目	取組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)
57	利用者や職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々々が訪ねて来ている。 (参考項目：2, 20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	66	職員は、生き生きと働いている。 (11, 12)
60	利用者は、戸外の行ききたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている。 (参考項目：30, 31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じて柔軟な支援により、安心して暮らしている。 (参考項目：28)		